|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  thyreos**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ****ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ** **ΠΕΡΙΦ/ΚΗ Δ/ΝΣΗ Α/ΘΜΙΑΣ & Β/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ****ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. Δ΄ ΑΘΗΝΑΣ** **2ο Δημοτικό Σχολείο Γλυφάδας**  |  | **Γλυφάδα, 22/11/2021**Αρ. Πρωτ.: 400 |
|  |  |  |
|  |  |
| **ΠΡΟΣ:** | **ΤΜΗΜΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ****Σχολική Επιτροπή****Υπόψη****κ.Βαμβακερού Γ., Προέδρου Σχολικής Επιτροπής****Κοινοποίηση:****Σύλλογος Γονέων & Κηδεμόνων του σχολείου** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ταχ. Δ/νση** | **:** | Βενιζέλου & Αϊδινίου  |
| **Ταχ. Κώδικας** | **:** | 16675 |
| **Τηλ./Fax** | **:** | 210 9626995 |
| **e-mail** | **:** | mail@2dim-glyfad.att.sch.gr |
| **Πληροφορίες** | **:** | Χανιώτη Μαρουσώ |
|  |  |  |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΘΕΜΑ:** |  **«Δυσλειτουργία Edu Pass – Δήλωση καταχώρηση στοιχείων»** |

**Σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι, κατόπιν επίσημης επικοινωνίας μας με την ομάδα υποστήριξης Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Οι γονείς/κηδεμόνες μπορούν να επικοινωνούν για τεχνικά προβλήματα κατά την δήλωση edupass επιλέγοντας το σύνδεσμο επικοινωνία στο σημείο παρουσίασης της υπηρεσίας στο gov.gr “Δήλωση συμμετοχής στη δια ζώσης εκπαιδευτική διαδικασία στις δημόσιες σχολικές μονάδες (edupass)”**[**https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr161**](https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr161) **Όταν ένας γονιός καταχωρεί τα στοιχεία του παιδιού του για δήλωση self-test, η εφαρμογή edupass αρχικά ψάχνει να βρει αν υπάρχει ο μαθητής στη λίστα μαθητών του σχολείου, βάσει των στοιχείων που έχει λάβει από το myschool. Άρα είναι σημαντικό στην καταχώρηση που κάνει ο γονιός τα πεδία όνομα, επώνυμο και ημερομηνία γέννησης να είναι ακριβώς όπως είναι καταχωρημένα και στο myschool. Οποιαδήποτε διαφορά είναι σημαντική. Για παράδειγμα, αν το επώνυμο καταχωρείται με χρήση όχι μόνο ελληνικών, αλλά και λατινικών χαρακτήρων, αυτό είναι αιτία για το μήνυμα ότι δεν βρέθηκε μαθητής.

Κατόπιν, γίνεται έλεγχος στο Μητρώο ΑΜΚΑ. Ο έλεγχος γίνεται χρησιμοποιώντας τα πεδία ΑΜΚΑ και ημερομηνία γέννησης. Αν επιστρέφεται μήνυμα "δεν επιβεβαιώνεται ο ΑΜΚΑ", είτε έχει καταχωρηθεί λάθος ΑΜΚΑ από τον γονιό, είτε είναι λάθος η ημερομηνία γέννησης. Αν το λάθος είναι στο Μητρώο ΑΜΚΑ (ημερομηνία γέννησης), ο γονιός για κάθε διόρθωση θα πρέπει να μεταβεί και να απευθύνεται σε ΚΕΠ.

Εκ νέου καταχωρίστηκαν τα στοιχεία του παιδιού στο myschool για να είμαστε βέβαιοι ότι έχουν καταχωρηθεί με ελληνικούς χαρακτήρες και δεν υπάρχει λάθος.**

**Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**

**ΧΑΝΙΩΤΗ ΜΑΡΟΥΣΩ**